



REGRAS GERAIS – POUSADA MÃE D'ÁGUA

1. As bebidas e demais consumos são cobrados à parte;
 2. Não aplicamos taxa de serviço, como os 10% habituais;
 3. Só é permitido o consumo de bebidas do próprio cliente no barco durante a pescaria e dentro das acomodações; nas dependências da pousada, como piscinas e restaurantes, somente o consumo de bebidas da pousada ou será cobrada uma rolha no valor de R\$ 40,00 por pessoa por dia caso queiram consumir sua própria bebida.
-

4. Política de cancelamento

- Reserva cancelada ou com alteração de data com até 40 dias de antecedência: é devolvido somente 50% do valor depositado;
 - Reserva cancelada ou com alteração de data com até 20 dias de antecedência: é devolvido somente 20% do valor depositado;
 - Reserva cancelada ou com alteração de data com 10 dias ou menos de antecedência: não será devolvido o valor depositado, pois ficará como multa;
 - em caso de saída antecipada das diárias contratadas, inclusive da pescaria, o valor do débito deverá ser pago integralmente.
-

5. Informações sobre as refeições durante a estadia

- **Dia da entrada:** no momento do seu check-in (a partir das 15h), a janta já está inclusa em sua refeição.
- **Dias inteiros de estadia:** durante os dias completos de sua hospedagem, você tem direito a café da manhã, almoço e janta.
- **Dia de saída:** no dia do seu checkout (até às 12:30h), as refeições inclusas são café da manhã e almoço.

Essas refeições fazem parte do pacote de sua estadia e são servidas de acordo com o horário de entrada e saída.

6. Observações importantes

- Crianças de até 12 anos, quando acompanhadas pelos pais, têm entrada gratuita. Para garantir o benefício, é necessário apresentar documentação das crianças menores de 12 anos;
- O checkout é até as 12:30h. Atrasos terão cobrança de diária extra. Para estender a estadia, consulte a disponibilidade.